**“爱学”视频网课学习app可用性测试方案**

1. **测试目标**

通过可用性测试，对现有的“爱学”网课app主流程进行梳理体验，发现其中存在的体验问题，从而进行优化提升，提高产品功能的流畅性、可用性，用户满意度。

1. **整体测试时间**

2023.11.27-2023.12.4（预计7个自然日）

1. **测试计划和排期**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 环节 | 内容说明 | 负责人 | 预计完成时间 |
| 1 | 确定测试产品以及范围 | 产品：“爱学”网课app  模块选择：浏览网课、发布网课或笔记、管理发布 | 王祯祥 | 11.27-11.28 |
| 2 | 制定可用性测试计划 | 根据测试产品以及范围指定可用性测试方案 | 王祯祥 | 11.28-11.29 |
| 3 | 编写可用性测试方案以及任务脚本 | 编写可用性测试方案以及任务脚本 | 王祯祥 | 11.29-11.30 |
| 4 | 用户招募、测试环境准备 | 根据目标用户招募用户，进行测试环境的准备和设备调试 | 王祯祥 | 11.30-12.2 |
| 5 | 可用性测试执行 | 协调安排用户进行测试，同时记录测试过程中的问题以及相关数据 | 王祯祥 | 12.1-12．3 |
| 6 | 结果汇总整理与分析 | 针对测试中所收集的问题和数据进行整理和分析 | 王祯祥 | 12.3-12.4 |
| 7 | 可用性测试报告输出 | 根据记录的问题和分析的结果编写可用性测试分析报告 | 王祯祥 | 12.4 |

1. **拟邀测试用户**

用户：2-4人，有丰富观看网课经历的普通用户

1. **测试范围**
2. 产品名称：“爱学”视频网课学习app
3. 模块范围：浏览网课、发布网课或笔记、管理发布
4. 产品版本：产品原型图版本v.1.0
5. **测试方法**
6. 本次测试采用面对面测试法，大声思维法、访谈法
7. 通过邀请2-4名用户，设计任务脚本，在用户完成任务的时候观察记录用户的操作时长、成功率、提问次数、满意度评价，以及访谈回答，最后进行分析总结
8. **测试报告输出**

根据分析结果，对本次测试过程输出可用性测试分析报告，以及相关测试过程中的记录问题等。